

УТВЕРЖДАЮ
Т. А. Труфанова,
директор МУК «ЦСДБ г. Ярославля»



(подпись)
12/10/22
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК «Централизованная система детских библиотек г. Ярославля»
(наименование организации)

на 2023_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие следующей информации о деятельности на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	Размещение в полном объеме информации о деятельности на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности:				
Сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса эл. почты, адрес сайта	Размещение информации об учредителе на сайте https://cdb-yaroslavl.ru/about-us/	Январь 2023 г.	Кокурина Светлана Константиновна, гл. библиотекарь ОМО		
Копия плана ФХД	Размещение плана ФХД на сайте	Январь 2023 г.	Овсянников Максим		

	http://cdb-yaroslavl.ru		Сергеевич, программист ОИТ		
Положения о филиалах, ФИО и должности руководителей	Размещение Положения о филиалах на сайте https://cdb-yaroslavl.ru/	Февраль 2023 г.	Кокурина Светлана Константиновна, гл. библиотекарь ОМО		
Информация о материально – техническом обеспечении	Подготовка и размещение информации на сайте http://cdb-yaroslavl.ru	Март 2023 г.	Кокурина Светлана Константиновна, гл. библиотекарь ОМО		
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:				
Сервис для подачи электронного обращения	Создание раздела сайта «Написать сообщение»	Июнь 2023 г.	Овсянников Максим Сергеевич, программист ОИТ		

II. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение условий доступности, в частности:					
Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	У учреждения нет территорий, выделенных под стоянки инвалидов				
Поручни, расширенные дверные проемы	Устройство поручней, ремонт входных групп.	До 2030 г. (по мере поступления бюджетных финансовых средств)	Пазухин Юрий Николаевич, зам директора по АХД		

	Приобретение складного пандуса	Декабрь 2022 г.			
Сменные кресла - коляски	Приобретение кресел - колясок	До 2030 г. (по мере поступления бюджетных финансовых средств)	Пазухин Юрий Николаевич, зам директора по АХД		
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими пользователями:	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими пользователями:				
Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Приобретение визуально – акустических табло или тактильных мнемосхем	До 2030 г. (по мере поступления бюджетных финансовых средств)	Пазухин Юрий Николаевич, зам директора по АХД		
Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	Приобретение специальных табличек со шрифтом Брайля	До 2030 г. (по мере поступления бюджетных финансовых средств)	Пазухин Юрий Николаевич, зам директора по АХД		
Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика	Предоставление услуг сурдопереводчика на договорной основе	Июнь 2023 г.	Грушина Ирина Валентиновна, зам. директора		