

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор департамента культуры мэрии города  
Ярославля О.В. Каюрова



(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МУК «Централизованная система детских библиотек г. Ярославля»

(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Разместить на официальном сайте организации информацию о перечне оказываемых платных услуг и тарифах на услуги	Размещение на официальном сайте МУК ЦСДБ информации о перечне оказываемых платных услуг и тарифах на услуги	Размещено	Савельева Лариса Александровна, заведующий организационно – методическим отделом Центральной детской библиотеки им.	Размещено в разделе «Нормативные документы»	Размещено в 2022 г., ежегодно обновляется

Ярослава Мудрого

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Обеспечить оборудование помещений и территории организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствуют выделенные стоянки, сменные кресла-коляски).	Оборудование стоянки	Невозможно, в связи с отсутствием территории, принадлежащей учреждению	-	-	
	Приобретение сменных кресел-колясок	4 кв. 2026 г. при условии наличия финансовых средств	Труфанова Татьяна Алексеевна, директор МУК ЦСДБ г. Ярославля		
Обеспечить наличие предусмотренных нормативными документами условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (отсутствует дублирование информации шрифтом Брайля).	Приобретение информационных табличек со шрифтом Брайля	4 кв. 2026 г. при условии наличия финансовых средств	Труфанова Татьяна Алексеевна, директор МУК ЦСДБ г. Ярославля		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Директор МУК ЦСДБ г. Ярославля  
11 декабря 2025 г.



Т. А. Труфанова